

Online-Angebote der Berliner Verwaltung



Version 1.1
Februar 2010

Herausgeber:
Senatsverwaltung für Inneres und Sport
ZS MBV

Online-Angebote der Berliner Verwaltung

Die Gliederung der Auflistung folgt näherungsweise der bei E-Government-Verfahren üblicherweise verwendeten Unterteilung in mindestens drei verschiedenen Interaktionsebenen:

- „Information - Bereitstellung von Informationen“,
- „Kommunikation bzw. Interaktion - Möglichkeiten zum Austausch und interaktiven Abruf von Informationen“ und
- „Transaktion - eigentliche Durchführung von Dienstleistungen“.

Mit Blick auf mögliche Verwendungszwecke wurde die Gliederung der Übersicht allerdings auf die spezifischen Angebote der Berliner Verwaltung angepasst und weiter unterteilt.

Unter **I. „Information“** ließe sich theoretisch der gesamte Internetauftritt der Berliner Verwaltung unter berlin.de aufführen. Da dies nicht zweckmäßig erscheint, wird eine Auffächerung in drei Kategorien vorgenommen:

- **I. A) „Instrumente zur Navigation durch den Online-Auftritt der Verwaltung“** (Kriterium: Angebot dient dem besseren Auffinden bestimmter Informationen bzw. Downloads),
- **I. B) „Informationsportale“** (Kriterium: Gemeinsames Portal verschiedener Verwaltungsstellen mit Informationen zu klar definierten Themen oder spezifisch lebenslagenorientiertes Portal),
- **I. C) „Informationsangebote mit Recherche-Funktion“** (Kriterium: Recherchemöglichkeit über eine Online-Maske vorhanden).

Unter **II. „Kommunikation“** fallen üblicherweise Angebote, die über die reine Information hinaus Möglichkeiten zur Nachfrage oder beispielsweise auch Formulare zum Herunterladen bieten. Letzteres ist mit dem Formularservice unter berlin.de zentral abgedeckt, der bereits in der Kategorie I A aufgeführt ist. Auch bei II. Kommunikation ist aufgrund der Fülle von Angeboten eine weitere Kategorisierung sinnvoll:

Online-Angebote der Berliner Verwaltung (Version 1.1 Februar 2010)

- **II. A) Download von Daten, Formularen, Anträgen etc.** (Kriterium: Kunden können über die Information hinaus Formulare o. ä. Herunterladen, die nicht durch den Formularserver abgedeckt sind),
- **II. B) Online-Terminvereinbarungen** (Kriterium: Kunden können vor Besuch einer Verwaltungsstelle online vorab Termine eingehen),
- **II. C) Kommunikationsangebote mit partizipativen Elementen** (Kriterium: Kunden können über die Online-Abgabe ihrer Meinung zu bestimmten Themen das Verwaltungshandeln beeinflussen oder über eine Online-Maske Fragen beantwortet bekommen).

In der Kategorie **III. „Transaktion“** finden sich Serviceleistungen, bei denen aus Kundensicht kein weiterer Kommunikationsweg [persönliches Aufsuchen einer Behörde, Schreiben/Fax, Telefonat] zur Erledigung eines Anliegens mehr notwendig ist (Kriterium: Eine Leistung der Verwaltung oder Verpflichtung gegenüber der Verwaltung kann durchgängig online erbracht werden).

Kategorie **IV. „Sonstige Angebote“** schließlich vereint Angebote, die nicht klar zugeordnet werden konnten.

Nicht immer sind die einzelnen Transaktionsebenen und Kategorien trennscharf voneinander abzugrenzen, da für die drei genannten Interaktionsebenen keine allgemeinverbindliche Definition besteht. Für die Auflistung gilt daher die Einschränkung, dass sich die Angebote nicht immer zweifelsfrei einer Kategorie zuordnen lassen.

I. Informationsangebote

I. A Instrumente zur Navigation durch den Online-Auftritt der Verwaltung

Lfd Nr.	Bezeichnung	URL	Zuständigkeit	Kurze Erläuterung
1 I.A	Behördenfinder Deutschland	http://www.behoerdenfinder.de/opencms/search.do	Skzl	Bundesweite Recherche nach Dienstleistungen und zuständigen Behörden für Städte und Kommunen in z. Zt. zehn Bundesländern. Ein Deutschland-Online-Projekt.
2 I.A	Verwaltungsführer Berlin	http://www.berlin.de/verwaltungsfuehrer	Skzl	Seite mit Informationen, interaktiven Angeboten und weiterführenden Links zu allen Dienstleistungen der Berliner Verwaltung. Recherchemöglichkeit über die „Stichwortsuche“. Verlinkung zum Formularservice, der – geordnet nach Themenbereichen – alle Formulare der Berliner Verwaltung mit Möglichkeit zum Download anbietet (siehe 3 IA).
3 I.A	Formularservice	http://www.berlin.de/verwaltungsfuehrer/formulare/index.html	Skzl	Sammlung sämtlicher Formulare der Berliner Verwaltung, die als Download zur Verfügung stehen. Geordnet nach Themenbereichen (z. B. Arbeit, Beruf,...).
4 I.A	Wirtschaftsführer	http://www.berlin.de/wirtschaftsfuehrer	SenWTF	Bündelung wirtschaftsrelevanter Verwaltungsleistungen und Service-Angebote des Landes, des Bundes und der Bezirke.

Online-Angebote der Berliner Verwaltung (Version 1.1 Februar 2010)

I. B Informationsportale

Lfd Nr.	Bezeichnung	URL	Zuständigkeit	Kurze Erläuterung
5 I.B	Umweltportal der Berliner Umweltbehörden	http://www.berlin.de/umwelt	Redaktion Umweltportal	Gemeinsame Webseiten der Berliner Umweltbehörden. Zu weiteren Funktionen siehe 82 III.
6 I.B	Internetportal der zwölf Berliner Volkshochschulen	http://www.berlin.de/vhs/	VHS Trep-tow-Köpenick	Gemeinsame Webseiten der Berliner Volkshochschulen. Zu weiteren Funktionen siehe 88 III.
7 I.B	Gemeinsames Internetportal der Berliner Ordnungsämter	http://www.berlin.de/ordnungsamt/		Gemeinsamer Online-Auftritt der Berliner Ordnungsämter mit Verlinkungen zu den zwölf bezirklichen Ordnungsämtern. Kontaktaufnahme sowie die Abgabe von Beschwerden bzw. Hinweisen über ein Online-Formular möglich.
8 I.B	Gemeinsames Internetportal der Berliner Bürgerämter	http://www.berlin.de/buergeramt/		Gemeinsamer Online-Auftritt der Berliner Bürgerämter mit Verlinkungen zu den bezirklichen Bürgerämtern sowie zu den mobilen Bürgerdiensten. Übersicht über die Dienstleistungen aller Berliner Bürgerämter, vertiefende Informationen dazu und Formulare zum Download über das „Informationssystem der Berliner Bürgerämter“.
9 I.B	Portal zur Verwaltungsmodernisierung in Berlin	http://www.berlin.de/verwaltungsmodernisierung/	SenInnSport	Informationsportal zur Verwaltungsmodernisierung in Berlin u. a. mit Beschreibungen sämtlicher Projekte und Vorhaben des verwaltungsübergreifenden Modernisierungsprogramms ServiceStadt Berlin.
10 I.B	Bibliotheksportal (VÖBB)	http://www.berlin.de/boeb/ https://www.voebb.de/	Verbund Öffentlicher Bibliotheken Berlin (VÖBB)	Gemeinsamer Online-Auftritt der öffentlichen Bibliotheken Berlins. Zu weiteren Funktionen siehe 90 III. a/b.
11 I.B	Gemeinsames Internetportal Berlin-Brandenburg	http://www.berlin-brandenburg.de	Skzl	Informationen über die Hauptstadtregion Berlin-Brandenburg.
12 I.B	Gemeinsames Internetangebot (Geoport) Berlin-Brandenburg für Geodaten	http://gdi.berlin-brandenburg.de	SenStadt	Abrufen von Geodatenbeständen der Verwaltungen in Berlin und Brandenburg. Die Berliner Geodatenbestände werden über den FIS-Broker (siehe 19 I.C) der Senatsverwaltung für Stadtentwicklung angeboten.

Online-Angebote der Berliner Verwaltung (Version 1.1 Februar 2010)

Lfd Nr.	Bezeichnung	URL	Zuständigkeit	Kurze Erläuterung
13 I.B	Gesundheitsportal	http://www.berlin.de/gesundheitsplattform/index.html	SenGUV	Informationsplattform für Patientinnen und Patienten zur Orientierung und Entscheidungsfindung im Gesundheitsbereich mit Angaben über Einrichtungen und Anbieter im Gesundheitsbereich sowie Informationen zur Qualität, soweit diese vorliegen.
14 I.B	Sportportal Breitensport	http://www.wirbewegenberlin.com	SenInnSport / Landessportbund	Informationsportal für den Breitensport in Berlin. Enthält die Möglichkeit des Online-Ticketwerb sowie einen Eventkalender. Zu weiteren Funktionen siehe 31 I.C.
15 I.B	Sportportal Spitzensport	http://www.berlin-sportmetropole.de/	SenInnSport	Informationsportal für den Spitzensport in Berlin mit Informationen über die Berliner Vereine in den höchsten deutschen Spielklassen, Veranstaltungsterminen, Sportstätten etc. Ticketwerb online möglich.
16 I.B	Portal Leben und Wohnen im Alter im Bezirk Tempelhof-Schöneberg	http://www.berlin.de/ba-tempelhof-schoeneberg/organisationseinheit/sozialamt/leben-und-wohnen/ich_bleibe_in_meinem_kiez.html	Bezirksamt Tempelhof-Schöneberg	Informationsportal für Seniorinnen und Senioren, das einen Überblick über die zahlreichen Angebote im Bezirk vermittelt und weitere hilfreiche Informationen, z. B. über Leistungen der Pflegeversicherung und der Sozialhilfe, bereithält.
17 I.B	Informationsportal Wohnen im Alter	http://www.berlin.de/special/wohnen/alter/	SenStadt	Das Portal bietet einen Überblick zu Angeboten verschiedener Stellen zum Thema Wohnen im Alter und ist eine Diskussionsplattform für die Zielgruppe.
18 I.B	Bürgeraktiv	http://www.berlin.de/buergeraktiv	Skzl	Informationsportal für Bürgerinnen und Bürger, die an bürgerschaftlichem Engagement interessiert sind. Das Portal dient der Animierung Neugieriger und Hilfwilliger zu bürgerschaftlichem Engagement und einer Mitgestaltung von Politik. Zu weiteren Funktionen siehe 32 I.C und 33 I.C.
19 I.B	Smiley-Projekt (Qualitätsbeurteilung gastronomischer Einrichtungen)	http://www.berlin.de/ba-pankow/verwaltung/ordnung/smiley.html	Bezirksamt Pankow	Informationsmöglichkeit über die Qualität und Hygiene bei gastronomischen Einrichtungen im Bezirk Pankow. Eine Positiv-Liste sowie eine Negativ-Liste stehen zum Download bereit.
20 I.B	Informationsportal Quartiersmanagement	http://www.quartiersmanagement-berlin.de/Start.10.0.html	SenStadt	Portalseite zu allen Quartiersmanagementgebieten mit Infos zu den einzelnen Gebieten.
21 I.B	Informationsportal Verkehrsmanagement	http://www.vmz-info.de/web/guest/home	SenStadt	Informationen zur aktuellen Verkehrslage. Routenplanung nach Angabe von Start- und Zielort möglich.

Online-Angebote der Berliner Verwaltung (Version 1.1 Februar 2010)

I. C Informationsangebote mit Recherche-Funktion

Lfd Nr.	Bezeichnung	URL	Zuständigkeit	Kurze Erläuterung
22 I.C	FIS- Broker	http://fbinter.stadt-berlin.de/fb/index.jsp	SenStadt	Der FIS-Broker bietet den fachübergreifenden Online-Zugriff auf Geodaten (Karten, Pläne, Sachdaten) der Senatsverwaltung für Stadtentwicklung und anderer Verwaltungen. Momentan sind über 500 (Intranet 600) Geodatenbestände verfügbar und miteinander zu verknüpfen (u.a. ALK, Bebauungspläne, Denkmale, Schutzgebiete, Mietspiegel, Lärmbelastung).
23 I.C	Geodatenauskunft Treptow-Köpenick	http://tk.gis-broker.de/gds_tk/index.jsp	Bezirksamt Treptow- Köpenick	Recherchemöglichkeit nach Geodaten im Bezirk Treptow-Köpenick.
24 I.C	Geodatenservice Charlottenburg- Wilmersdorf	http://wich.gis-broker.de/gds_charl/index.jsp	Bezirksamt Charlotten- burg- Wilmersdorf	Recherchemöglichkeit nach Geodaten im Bezirk Charlottenburg-Wilmersdorf.
25 I.C	Berlin-Modell 1:500 - Gebäude-Datenbank	http://www.stadtentwicklung.berlin.de/plaenen/stadtmodelle/de/stadtmodell_500.shtml	SenStadt	Bauprojekt/Gebäude-Recherche zur Berliner Innenstadt.
26 I.C	Denkmaldatenbank	http://www.stadtentwicklung.berlin.de/denkmal/liste_karte_datenbank/de/denkmaldatenbank/index.shtml	SenStadt	Berliner Bau-, Boden- und Gartendenkmale in einer Datenbank mit umfangreichen Einzelinformationen (und Kontaktformular).
27 I.C	Mietspiegel	http://www.stadtentwicklung.berlin.de/wohnen/mietspiegel/	SenStadt	Fundierter Orientierungsrahmen über die Höhe der ortsüblichen Mietpreise für vergleichbaren nicht preisgebundenen Wohnraum in Berlin. Mieter/innen können auf seiner Grundlage Mieterhöhungsforderungen überprüfen. Vermieter/innen können bei der Ermittlung der ortsüblichen Vergleichsmiete auf die Daten des Mietspiegels zurückgreifen.
28 I.C	Informationen und Antragsformular für das Wohngeld	http://www.stadtentwicklung.berlin.de/wohnen/wohngeld/diwo.shtml	SenStadt	Bürgerinnen und Bürger können hier durch Beantwortung vorgegebener Fragen herausfinden, ob Sie wohngeldberechtigt sind.

Online-Angebote der Berliner Verwaltung (Version 1.1 Februar 2010)

Lfd Nr.	Bezeichnung	URL	Zuständigkeit	Kurze Erläuterung
29 I.C	Kiezatlas	http://www.kiezatlas.de/	Bezirksämter	Übersicht über die umfangreichen Angebote der freien und öffentlichen Träger für alle Altersgruppen in insgesamt sechs Berliner Bezirken (Mitte, Friedrichshain-Kreuzberg, Pankow, Treptow-Köpenick, Schöneberg-Nord, Lichtenberg). Die Seiten werden von den „Anbietern“ selbstständig ergänzt und aktualisiert. Das Programm ist ein Projekt vom Verband für sozial-kulturelle Arbeit e.V. Bezirke haben hier die Möglichkeit ihre eigenen Seiten anzubieten. Es ist ein sich ständig entwickelndes Programm und bietet die Grundlage für Übersichten und Berichte zur sozialen Infrastruktur im Bezirk.
30 I.C	Orts- und Gerichtsdatei	http://www.berlin.de/sen/justiz/service/index.html	SenJust	Suche des örtlich zuständigen Amts-, Land- oder Oberlandesgerichts mittels Postleitzahl.
31 I.C	Schulen und Kitas in der Nähe	http://www.berlin.de/sen/bwf/meine_fragen/wo_finde_ich/schule_kita/anwendung/	SenBWF	Verzeichnis zum Suchen von Kindertagesplätzen - Kita-Verzeichnis - Kitas und Schulen in der Nähe.
32 I.C	Schulverzeichnis Internet	http://www.berlin.de/sen/bildung/schulverzeichnis_und_portraits/anwendung/	SenBWF	Verzeichnis zum Suchen von Schulen - Schulporträts.
33 I.C	Schulkalender	http://www.berlin.de/sen/bildung/schulkalender/anwendung/	SenBWF	Recherche nach Ferienterminen, Sportveranstaltungen, zentrale Prüfungen.
34 I.C	Sportangebote	http://www.wirbewegenberlin.com/cms/content.php?navId=339 http://www.wirbewegenberlin.com/cms/content.php?navId=340	SenInnSport / Landessportbund	Suchmasken zur Recherche nach Vereinssportangeboten und Sportanlagen in Berlin.
35 I.C	Vereinsdatenbank	http://www.berlin.de/buergeraktiv/ehrenamtsuche/vereine/	Skzl	Nutzer können differenziert nach Ort, Thema und Stichwort nach NGOs in Berlin suchen.
36 I.C	Ehrenamtsbörse	http://www.berlin.de/buergeraktiv/ehrenamtsuche/angebote/	Skzl	Nutzer können differenziert nach Ort, Zielgruppe, Tätigkeitsbereich und Stichwort nach Ehrenamtsstellen in Berlin suchen.
37 I.C	Jugendgästehäuser	http://www.berlin.de/sen/jugend/freizeit_und_erholung/jugendgaestehaeuser/anwendung/JuGH_Auswahl.asp	SenBWF	Informationsplattform über Jugendgästehäuser in Berlin und Umgebung. Recherchemöglichkeit vorhanden.
38 I.C	Veranstaltungskalender der Bezirke	http://www.berlin.de/baevents/index.php		Nutzer können differenziert nach Veranstaltungsort, -art, -datum und Stichwort nach bezirklichen Veranstaltungen suchen.
39 I.C	Ausstellungs- und Veranstaltungskalender	http://www.stadtentwicklung.berlin.de/aktuell/kalender/kalender.php	SenStadt	Recherche zu Ausstellungen und Veranstaltungen im Bereich Stadtentwicklung nach Zeitraum und Themen.

Online-Angebote der Berliner Verwaltung (Version 1.1 Februar 2010)

Lfd Nr.	Bezeichnung	URL	Zuständigkeit	Kurze Erläuterung
40 I.C	Europakalender	http://www.berlin.de/rbmskzl/europa/daten-bank/veranstaltungskalender/index.php	Skzl	Nutzer können differenziert nach Thema, Datum, und Stichwort nach europarelevanten Veranstaltungen suchen.
41 I.C	Datenbank zum Tag des offenen Denkmals	http://www.stadtentwicklung.berlin.de/denkmal/denkmaltag2009/index.php	SenStadt	Veranstalter können sich online eintragen (Schnittstellen zu Adress-Datenbank, Webpräsenz, Broschüren-Layout). Nutzer können im Veranstaltungsangebot zum Tag des offenen Denkmals (wird seit 2003 jedes Jahr angeboten) recherchieren und sich „Mein Denkmaltag“ zusammenstellen.
42 I.C	Umweltatlas Berlin	http://www.stadtentwicklung.berlin.de/umwelt/umweltatlas/	SenStadt	Interaktive Präsentation zahlreicher Karten und Daten zur Beschreibung der Stadt- und Umweltqualität Berlins.
43 I.C	Umweltdaten zu Chemischen Reinigungen sowie Tankanlagen in Charlottenburg-Wilmersdorf	http://www.berlin.de/ba-charlottenburg-wilmersdorf/org/umwelt/umwelt/umweltdaten-chemische-reinigungen/ http://www.berlin.de/ba-charlottenburg-wilmersdorf/org/umwelt/umwelt/umweltdaten-tankanlagen/	Bezirksamt Charlottenburg-Wilmersdorf	Bürgerinnen und Bürger können bezirkliche Umweltdaten online recherchieren.
44 I.C	Lärmgenehmigungen und -ausnahmezulassungen	http://www.berlin.de/ba-charlottenburg-wilmersdorf/org/umwelt/umwelt/umweltdaten-laermausnahmen/	Bezirksamt Charlottenburg-Wilmersdorf	Recherchemöglichkeit nach Lärmgenehmigungen und – ausnahmezulassungen (Straßenfeste, Veranstaltungen, Filmdreharbeiten etc.) im Bezirk Charlottenburg-Wilmersdorf.
45 I.C	Unternehmensdatenbank des Business Centers	zentraler Einstieg: www.berlin.de/wirtschaftsfoerderung-bezirke Beispielzugang für Mitte: http://www.berlin.de/ba-mitte/wirtschaftsfoerderung/businesscenter/index.html	Bezirksämter	Interaktive Unternehmensdatenbank für Gewerbetreibende im Bezirk. Unternehmen aus dem Bezirk können sich kostenfrei in diesem Internetportal präsentieren sowie Angebote für Kooperationen und Immobilien einstellen. In acht Bezirken (Friedrichshain-Kreuzberg, Marzahn-Hellersdorf, Mitte, Neukölln, Reinickendorf, Steglitz-Zehlendorf, Tempelhof-Schöneberg, Treptow-Köpenick) verfügbar.
46 I.C	Unternehmensportal Lichtenberg	http://www.upl-lichtenberg.de	Bezirksamt Lichtenberg	Informations- und Kommunikationsplattform für Unternehmen der Region sowie zwischen Verwaltung und Unternehmen.

Online-Angebote der Berliner Verwaltung (Version 1.1 Februar 2010)

Lfd Nr.	Bezeichnung	URL	Zuständigkeit	Kurze Erläuterung
47 I.C	Online Service Wirtschaft (OSW) Wirtschaftsportal Berlin-Pankow	http://www.pankow-wirtschaft.de/oswpankow/seite1.jsp	Bezirksamt Pankow	Online Recherche in verschiedenen Datenbanken (Firmendatenbank, Kooperationsbörse, Jobbörse, Immobiliendatenbank).
48 I.C	Konjunkturprogramm II	http://edith.senstadt.verwaltung.de/bauen/konjunkturpaket/de/karte_gesamt.shtml	SenStadt	Das Angebot zeigt auf einer Berlinkarte alle Berliner Projekte des Konjunkturprogramms II mit Informationen zu jedem Projekt.
49 I.C	EU-Förderprogramm-Datenbank	http://www.berlin.de/rbmskzl/europa/datenbank/foerderprogramme/index.php	Skzl	Recherche nach Themen, Stichworten und Antragsberechtigten und aktuellen Ausschreibungen in den sog. EU-Aktionsprogrammen.
50 I.C	Zuwendungsdaten Online	http://www.berlin.de/sen/ias/service/zuwendungen/default.aspx	SenIAS	Veröffentlichung der Zuwendungen an Träger und Projekte aus den Bereichen Sozialwesen, Arbeit, Integration und Antidiskriminierung. Beinhaltet Suchfunktion über Online-Maske.
51 I.C	Stellenausschreibungen öffentlicher Dienst	http://www.berlin.de/politik-und-verwaltung/stellenausschreibungen/index.php	LVwA	Recherchemöglichkeit nach Stellenangeboten des Landes Berlin.
52 I.C	WZW Online (Wegweiser zur Weiterbildung)	http://www.berlin.de/sen/bildung/fort_und_weiterbildung/weiterbildungseinrichtungen/wegweiser_zur_weiterbildung/anwendung/	SenBWF	Informationsplattform für Weiterbildungsangebote staatlicher und freier gemeinnütziger Träger der Berliner Weiterbildung.
53 I.C	Fundsachen Online	http://fundsuche02.kivbf.de/MyApp.asp?wci=Suche1&MDT=berlin-ZFB	Bezirksamt Tempelhof-Schöneberg, Zentrales Fundbüro	Online-Recherchemöglichkeit nach Fundsachen im zentralen Fundbüro Berlin und in den Berliner Bürgerämtern.

II. Kommunikationsangebote

II. A Download von Daten, Formularen, Anträgen etc.*

Lfd Nr.	Bezeichnung	URL	Zuständigkeit	Kurze Erläuterung
54 II.A	Parlamentsdokumentation (PARDOK)	http://www.parlament-berlin.de:8080/starweb/AHAB/	Abghs	Datenbank zur Recherche von Drucksachen des Abgeordnetenhauses.
55 II.A	Ausschussdokumentation (ADOS)	Bsp.: http://www.parlament-berlin.de/pari/web/wados.nsf/vHTML/C16-BildJugFamgcxzqsg-s?OpenDocument	Abghs	Datenbanken der einzelnen Ausschüsse mit entsprechenden Vorgängen etc, sortiert nach Nummern oder Kategorien.
56 II.A	IT-Begleitsystem Zentrale Umsetzung	http://www.berlin.de/sen/strukturfonds/ab2007/esf/technische_hilfe_esf.html	SenWi- TechFrau	Online Managementsystem für die Strukturfonds in Berlin. Online-Management-System für das Programm "Wirtschaftsdienliche Maßnahmen im Rahmen bezirklicher Bündnisse für Wirtschaft und Arbeit" in Berlin. Eine Anpassung dieses Systems, durch das auch die Verwaltung des Europäischen Fonds für regionale Entwicklung ermöglicht werden soll, wird entwickelt befindet sich in der Entwicklung.

* Sämtliche Formulare der Berliner Verwaltung zum Herunterladen bietet gebündelt der unter 3 IA geführte Formulareservice.

Online-Angebote der Berliner Verwaltung (Version 1.1 Februar 2010)

II. B Online-Terminvereinbarungen

Lfd Nr.	Bezeichnung	URL	Zuständigkeit	Kurze Erläuterung
57 II.B	Online-Terminvergabe im Bürgeramt	z. B. in Friedrichshain-Kreuzberg: http://www.berlin.de/ba-friedrichshain-kreuzberg/verwaltung/org/buergeramt/termine.html		Bürgerinnen und Bürger haben die Möglichkeit, bei den Bürgerämtern im Bezirk online Termine zu vereinbaren. Service wird derzeit auf alle Bezirke ausgedehnt.
58 II.B	Online-Terminvergabe Kfz-Zulassung	https://www.berlin.de/lab0/kfz/dienstleistungen/termine.php	LABO	Bürgerinnen und Bürger haben die Möglichkeit, bei der Kfz-Zulassungsstelle online Termine zu vereinbaren.
59 II.B	Terminvereinbarung Verpflichtungserklärung	http://www.berlin.de/buergeramt/index.php?dienstleistung=65081	LABO	Terminvereinbarung zur Abgabe einer Verpflichtungserklärung.
60 II.B	Online-Anmeldung zum Schulungsprogramm des Integrationsamtes	http://www.berlin.de/lageso/arbeitschulung/index.html	LAGeSo	Anmeldung zum Seminarprogramm des LAGeSo über ein Online-Formular.
61 II.B	Online-Reservierung von Plätzen für Ausschuss- und Plenarsitzungen	http://www.parlament-berlin.de/pari/web/wdefault.nsf/vHTML/F11_3?OpenDocument http://www.parlament-berlin.de/pari/web/wdefault.nsf/vHTML/F11_3?OpenDocument	Abghs	Bürgerinnen und Bürger können bis zu einem Tag vor der Sitzung online Plätze auf der Besuchertribüne im Plenarsaal oder im Ausschusssaal reservieren lassen.

II C Kommunikationsangebote mit partizipativen Elementen

Lfd Nr.	Bezeichnung	URL	Zuständigkeit	Kurze Erläuterung
62 II.C	Bürgerhaushalte	<p>Lichtenberg: http://www.buergerhaushalt-lichtenberg.de/</p> <p>Marzahn-Hellersdorf: http://www.buergerhaushalt-mh.org/</p> <p>Friedrichshain-Kreuzberg: http://www.berlin.de/ba-friedrichshain-kreuzberg/buergerbeteiligung/</p> <p>Treptow-Köpenick: http://www.berlin.de/ba-treptow-koepe-nick/organisationseinheiten/finanzen/buergerhaushalt.html</p>	Bezirksämter	Bürgerinnen und Bürger können sich in insgesamt fünf Bezirken aktiv an der Aufstellung des Haushalts (bzw. Teilbereichen des Haushalts) beteiligen. In vier Bezirken (Lichtenberg, Marzahn-Hellersdorf, Friedrichshain-Kreuzberg, Treptow-Köpenick) besteht die Möglichkeit, über ein entsprechendes Portal auch online Vorschläge einzubringen und Kommentare sowie Bewertungen abzugeben.
63 II.C	Beteiligung von Bürgerinnen und Bürgern bei Änderungen am Flächennutzungsplan	http://www.stadtentwicklung.berlin.de/pla-nen/fnp/de/buergerbeteiligung/index.shtml	SenStadt	Bürgerinnen und Bürger können Ihre Anregung zu FNP-Änderungen online schicken oder ein Formblatt ausdrucken und direkt bei SenStadt oder in den bezirklichen Stadtplanungsämtern abgeben.

Online-Angebote der Berliner Verwaltung (Version 1.1 Februar 2010)

Lfd Nr.	Bezeichnung	URL	Zuständigkeit	Kurze Erläuterung
64 II.C	Verfahren zur Beteiligung an Planungsvorhaben von SenStadt	http://www.stadtentwicklung.berlin.de/plaenen/tempelhof/buergerbeteiligung/index.shtml http://www.gruen-berlin.de/parks-gaerten/flughafen-tempelhof/fuehrungen/	SenStadt	Online-Bürgerbeteiligung bei großen Planungsvorhaben wie dem Flughafen Tempelhof oder dem Gleisdreieck (URLs dienen lediglich der Veranschaulichung).
65 II.C	Bebauungsplanverfahren	http://www.stadtentwicklung.berlin.de/plaenen/b-planverfahren/	SenStadt	Infos und Möglichkeit zur Abgabe von Anregungen zu Bebauungsplänen. Mehr als 20 Angebote seit 2003.
66 II.C	Stadtforum Berlin	http://www.stadtentwicklung.berlin.de/plaenen/stadtforum/de/pinwand.php	SenStadt	Bürgerinnen und Bürger können hier über die digitale Pinwand Erwartungen an ein geplantes Thema formulieren, zukünftige Themen vorschlagen oder rückblickend Ansichten über bereits stattgefundene Veranstaltungen veröffentlichen.
67 II.C	Forum	http://www.berlin.de/forum/viewforum.php?f=2	Skzl	Bürgerinnen und Bürger können nach Anmeldung Kommentare zu redaktionell vorgegebenen Themen veröffentlichen und diskutieren. An einer Neukonzeption wird gearbeitet.
68 II.C	Vorschläge Bürokratieabbau	http://www.berlin.de/sen/wirtschaft/politik/hotline.php	SenWi-TechFrau	Möglichkeit, Vorschläge zum Bürokratieabbau online über eine Maske einzureichen.
69 II.C	Kontaktformular	http://www.berlin.de/rbmskzl/kontakt/index.php	Skzl	Bürgerinnen und Bürger können über ein Online-Kontaktformular anliegenbezogen gezielt E-Mailanfragen/ -kommentare an Landesinstitutionen richten.
70 II.C	Gästebuch	http://www.berlin.de/buergeraktiv/gaestebuch/ (Wegen Überhandnahme von Missbrauch z. Zt. eingestellt, an einer Neukonzeption wird gearbeitet)	Skzl	Bürger/innen können zugangsfrei und anonym Kommentare zu Berlin und zur Landespolitik veröffentlichen.
71 II.C	Europa-Online	http://www.berlin.de/rbmskzl/kontakt/index.php	Skzl	Online-Kontaktformular bei Anfragen zur Europapolitik oder Terminvereinbarungen bzw. Beratungsgesprächen.

III. Transaktionsangebote

Lfd Nr.	Bezeichnung	URL	Zuständigkeit	Kurze Erläuterung
72 III.	Einheitlicher Ansprechpartner	https://www.ea.berlin.de	SenWi-TechFrau	Investoren haben die Möglichkeit, notwendige Genehmigungen etc. für Investitionsvorhaben von einer zuständigen Stelle, dem EA, koordinieren zu lassen.
73 III.	elektronische Gewerbe(daten)auskunft „eAuskunft“	http://www.berlin.de/gewerbeauskunft	SenWi-TechFrau	Berlin bietet mit der eAuskunft als erste deutsche Großstadt eine durchgängige Online-Auskunft aus dem Gewerberegister an.
74 III.	eVergabe und Bekanntmachungsplattform	www.vergabepattform.berlin.de	SenStadt	Vergabeplattform für VOB- und VOL-Ausschreibungen (VOL-Vergaben noch im Probe-Echtbetrieb). Unternehmen können sich hier über zu vergebende Aufträge der Öffentlichen Hand informieren, die Vergabeunterlagen online erhalten und auch wieder zurücksenden. Bekanntmachungsplattform für Ausschreibungen. Bekanntmachungen und Vorinformationen können über sog. Publikationsbüros im Internet bekannt gemacht werden. Seit 2009 auch Angaben zu erteilten Aufträgen möglich. Ab 2010 ist die Online-Eingabe direkt durch die Vergabestellen geplant. Schnittstelle zur EU-Plattform wird 2010 eingeführt.
75 III.	Kfz-Online	NN	LABO	Online-Kfz-Zulassungsprozess für Unternehmen. Derzeit für ein Unternehmen im Echtbetrieb und einen Großkunden im Testbetrieb. Sukzessive Ausweitung noch in 2010 geplant.
76 III.	Verfahrensmanagement für Groß- und Schwertransporte (VEMAGS)	http://www.vemags.de/VEMAGS_Internet/broker.jsp?uMen=ff0402c9-09f3-c511-4fbf-1b1ac0c2f214	SenStadt	Verfahrensmanagement für Groß- und Schwertransporte. Unternehmen können (bundesweit) solche Transporte online anmelden und erhalten online eine Genehmigung. Berlin bearbeitet damit ca. 80% aller GST. Anwendung erfolgt per Internet von Firmen, Behörden im ganzen Bundesgebiet (teilweise Europa). Alle Informationen können per Internet erstellt und bis zum Bescheid bearbeitet, signiert und versendet werden.
77 III.	Online-Anzeige nach § 6 Abs. 2 Berliner Ladenöffnungsgesetz	http://www.berlin.de/ba-charlottenburg-wilmersdorf/org/wirtschaft/anzeige_berlladffg.php	Bezirksamt Charlottenburg-Wilmersdorf	Einzelhändler aus Charlottenburg-Wilmersdorf können eine Anzeige nach § 6 Abs. 2 Berliner Ladenöffnungsgesetz online übermitteln. Neben den allgemeinen Ladenöffnungszeiten haben Verkaufsstellen bis zu 2x im Jahr die Möglichkeit, aus besonderem Anlass eine Sonn- bzw. Feiertagsöffnung hier anzuzeigen.

Online-Angebote der Berliner Verwaltung (Version 1.1 Februar 2010)

Lfd Nr.	Bezeichnung	URL	Zuständigkeit	Kurze Erläuterung
78 III.	RISER: Europäische Meldeauskunft	http://www.riserid.eu/de/home/	LABO	Online-Abfrage grenzüberschreitender Meldedaten.
79 III.	Online-Mahnantrag	http://www.online-mahnantrag.de	SenJust	Einleitung von Mahnverfahren online.
80 III.	Antrags-, Berichterstattungs- und Prüfverfahren für die Verwaltung von ESF-kofinanzierten Förderprogrammen	http://eureka.ecg.de/eureka/jsp/index.jsp	SenWi-TechFrau	Projekträger stellen ihre Anträge online, leiten diese an Bewilligungsbehörden (Senatsverwaltungen und ggf. beliehene Unternehmen) weiter; in der Phase der Projektrealisierung werden Berichterstattung und Prüf-/Kontrollaktivitäten ebenfalls im System bearbeitet; vorgegebene Workflows gewährleisten die Einhaltung der Vorgaben von LHO und europarechtlicher Regelungen. Bisher verwaltetes Finanzvolumen ca. 750 Mio. € ESF-Mittel zzgl. Nationaler Kofinanzierungsmittel in ähnlicher Höhe. Anwendung wurde 2000 entwickelt, wird derzeit technisch modernisiert und an veränderte inhaltliche Vorgaben angepasst.
81 III.	Registerauskünfte online	http://www.berlin.de/sen/justiz/gerichte/ag/charl/aureg-online.html	SenJust	Die Registerblätter der beim Amtsgericht Charlottenburg geführten Handels-, Genossenschafts-, Partnerschafts- und Vereinsregister können über das gemeinsame Registerportal der Länder abgerufen werden.
82 III.	Auskunft aus dem Liegenschaftskataster LiKA	http://www.stadtentwicklung.berlin.de/geoinformation/lika-auskunft/index.shtml	SenStadt	Mit der LIKA-Auskunft wird von der Senatsverwaltung für Stadtentwicklung eine Anwendung für Auskunft, Recherche und Daten-Download zur Verfügung gestellt.
83 III.	Gutachterausschuss online (GAA-Online)	https://www.gutachterausschuss-berlin.de/gaaonline/index.html	SenStadt	GAA Online bietet umfassenden Online-Zugriff auf das Informationsangebot des Gutachterausschusses Berlin zu Entwicklungen und Marktdaten des Berliner Immobilienmarktes. Produkte können sowohl kostenfrei als auch gegen Bezahlung (epayment) abgerufen werden. Zugriffsberechtigt sind sowohl Bürgerinnen und Bürger als auch Sachverständige für die Grundstücksbewertung.
84 III.	Elektronischer Rechtsverkehr zu den Gerichten und Staatsanwaltschaften des Landes Berlin	http://www.berlin.de/sen/justiz/aktuell/erv/index.html	SenJust	Online-Rechtsverkehr über das Elektronische Gerichts- und Verwaltungspostfach (EGVP).
85 III.a	Bereitstellung der Clientsoftware ElsterFormular zum kostenlosen Download	www.elsterformular.de	SenFin	ElsterFormular ist die kostenlose PC-Software zur elektronischen Übermittlung von Steuererklärungen und –anmeldungen für jedermann und steht auch im Internet zum Download bereit.

Online-Angebote der Berliner Verwaltung (Version 1.1 Februar 2010)

Lfd Nr.	Bezeichnung	URL	Zuständigkeit	Kurze Erläuterung
85 III.b	Registrierung zum ElsterOnline-Portal	www.elsteronline.de	SenFin	Arbeitgeber / Unternehmer / Steuerberater / Steuerpflichtige erhalten durch die Registrierung im ElsterOnline-Portal einen eigenen Account, der die Durchführung / Abwicklung weiterer Geschäftsvorfälle (Umsatzsteuer-Voranmeldung, Antrag auf Dauerfristverlängerung / die Anmeldung der Sondervorauszahlung zur Umsatzsteuer-Voranmeldung, Lohnsteueranmeldung, Kapitalertragsteueranmeldung, Lohnsteuerbescheinigungen, Abfrage des eigenen oder des Mandanten- bzw. Firmen-Steuerkontos) ermöglicht. Das durch die Registrierung erstellte elektronische Zertifikat kann darüber hinaus auch für die authentifizierte elektronische Übermittlung von Steuererklärungen, Steueranmeldungen und Lohnsteuerbescheinigungen mittels PC-Software verwendet werden.
86 III.	Umweltportal	http://www.berlin.de/umwelt/aufgaben/boden-umweltauskunft.php http://www.berlin.de/umwelt/aufgaben/natur-baumschutz-antrag.php http://www.berlin.de/umwelt/aufgaben/laerm-az-antrag-berlin.php http://www.berlin.de/umwelt/aufgaben/beschwerde-elektrosmog.php http://www.berlin.de/umwelt/aufgaben/laerm-beschwerde.php http://www.berlin.de/umwelt/aufgaben/lichtbeschwerde.php http://www.berlin.de/umwelt/aufgaben/artenschutz-anmeldung-formular.php http://www.berlin.de/umwelt/aufgaben/artenschutz-ummeldung-formular.php http://www.berlin.de/umwelt/aufgaben/artenschutz-abmeldung-formular.php http://www.berlin.de/umwelt/aufgaben/wasser-anzeige-vawslager.php http://www.berlin.de/umwelt/aufgaben/wasser-anzeige-vawsumschlag.php http://www.berlin.de/umwelt/aufgaben/wasser-anzeige-vawshbv.php	Redaktion Umweltportal	<p>Bürgerinnen und Bürger können online folgende Anträge stellen, Beschwerden abgeben oder An-, ab-, ummeldungen vornehmen oder Anzeigen aufgeben:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Antrag auf Auskünfte aus dem Bodenbelastungskataster (BBK) ▪ Antrag auf Ausnahmegenehmigung nach der Baumschutzverordnung ▪ Antrag auf Genehmigung oder Ausnahmezulassung von den Berliner Lärmschutzvorschriften ▪ Beschwerde über Elektrosmog ▪ Beschwerde über Lärm ▪ Beschwerde über Lichtbelästigung ▪ Anmeldung von besonders geschützten Tieren gem. § 7 Abs. 2 der Bundesartenschutzverordnung ▪ Ummeldung von besonders geschützten Tieren gem. § 7 Abs. 2 der Bundesartenschutzverordnung ▪ Abmeldung von besonders geschützten Tieren gem. § 7 Abs. 2 der Bundesartenschutzverordnung ▪ Anzeige zum Lagern wassergefährdender Stoffe ▪ Anzeige zum Abfüllen und Umschlagen wassergefährdender Stoffe ▪ Anzeige für Anlagen zum Herstellen, Behandeln und Verwenden wassergefährdender Stoffe (HBV)

Online-Angebote der Berliner Verwaltung (Version 1.1 Februar 2010)

Lfd Nr.	Bezeichnung	URL	Zuständigkeit	Kurze Erläuterung
87 III.	Urkunden-Online	z. B. in Steglitz-Zehlendorf: http://www.berlin.de/ba-steglitz-zehlendorf/buergerdienste/urkunden-online.html	z. Zt. bezirkliche Standesämter, ab 2010 LABO	Online-Anforderung von Personenstandsurkunden (nicht nur in Berlin, sondern in vielen Kommunen bundesweit).
88 III.	eBG (Elektronische Baugenehmigung)	http://www.berlin.de/ebg/	SenStadt	Bürgerinnen und Bürger werden Bauanträge online stellen können (z. Zt. im Produktivbetrieb).
89 III.	Online-Bürgerdienste	NN (Testbetrieb)	SenInnSport	Künftig werden verschiedene Angebote des Landesamts für Bürger- und Ordnungsangelegenheiten und der Berliner Bürgerämter auch online abrufbar sein. Drei Dienstleistungen (Melderegisterauskunft für Private, Briefwahlantrag, Anmeldung einer Berliner Wohnung) befinden sich nach prototypischer Realisierung im E-Government-Labor des Fraunhofer Fokus Instituts derzeit im Testbetrieb des ITDZ Berlin. Eine Produktivsetzung erfolgt sukzessive bis Mitte 2010.
90 III.	Beantragung einer Feinstaubplakette	http://www.berlin.de/labo/kfz/dienstleistungen/feinstaubplakette.php	LABO	Online-Beantragung der Feinstaubplakette.
91 III.	Internetwache	https://www.berlin.de/polizei/internetwache/index.php	Polizeipräsident	Abgabe von Anzeigen und Versammlungsanmeldung online.
92 III.	Buchung von Kursen an den Volkshochschulen in Berlin	http://www.vhsit.berlin.de/VHSKURSE/BusinessPages/CourseSearch.aspx	Bezirksamt Neukölln	Kurssuche nach Suchbegriffen, Stichwörtern, Bezirken, Kursleiter/innen etc. Benutzerkontenverwaltung. Anmeldung für Kurse online möglich.
93 III.	Online-Anmeldung Musikschulunterricht	z. B. in Pankow: http://www.berlin.de/ba-pankow/musikschule/anmeldung/anmeldeformular.php	Bezirksämter	Online-Formular zur Anmeldung zum Musikschulunterricht. Angebot z. T. ergänzt durch die Möglichkeit zur Abgabe von Anregungen oder Beschwerden (z. B. Musikschule Mitte Fanny Hensel: http://www.berlin.de/ba-mitte/musikschule/anregungen/formular.php).
94 III.a	VÖBB-Online-Katalog	https://www.voebb.de/aDISWeb/app:jse ssio-nid=8D0C0907359CFF38C85772C78A1599F3?service=direct/1/POOLVX00_4B002E00_25916E80/\$Tree.treeNodes&sp=SS1&requestCount=0	Verbund Öffentlicher Bibliotheken Berlin (VÖBB)	Online-Katalog der Bestände der Bibliotheken im VÖBB. Bestellung von Medien mit Abholung in der gewünschten VÖBB-Bibliothek. Bestellung von Medien nach Hause; Kontoinsicht und Verlängerung der Leihfrist aller entliehenen Medien.

Online-Angebote der Berliner Verwaltung (Version 1.1 Februar 2010)

Lfd Nr.	Bezeichnung	URL	Zuständigkeit	Kurze Erläuterung
94 III.b	VOeBB24	http://www.voebb24.de	Verbund Öffentlicher Bibliotheken Berlin (VÖBB)	Online-Katalog und Ausleihe digitaler Medien (E-Books, E-Paper, E-Audios und E-Videos u.ä.) der Bibliotheken im VÖBB.
95 III.	Prüfungsanmeldung und Approbationsbeantragung online (Humanmedizin / Zahnmedizin / Pharmazie)	http://www.berlin.de/lageso/gesundheit/akademische-berufe/arzt/onlineanmeldung.html http://www.berlin.de/lageso/gesundheit/akademische-berufe/zahnarzt/onlineanmeldung.html http://www.berlin.de/lageso/gesundheit/akademische-berufe/apotheker/onlineanmeldung.html	LAGEso	Anmeldung zu Approbation und Staatsexamen in Humanmedizin / Zahnmedizin / Pharmazie über ein Login.
96 III.	BEO –Lehrer / BEO - Vertretung	http://www.berlin.de/sen/bildung/lehrer-werden/einstellungen/	SenBWF	Plattform für die Online-Bewerbung von Lehrkräften / Plattform für die Online-Bewerbung von Vertretungslehrkräften.
97 III.	Punktdatenbank	NN (Testbetrieb)	Bezirksamt Steglitz-Zehlendorf	Reservierung von Vermessungspunkten. Anwendung soll nach erfolgreicher Pilotierung den anderen Bezirksamtern zur Nachnutzung angeboten werden.
98 III.	TOPqm	Zugang nur für berechtigte Einrichtungen	SenIAS	Träger und Einrichtungen im Sozialbereich können über eine Online-Maske die von ihnen geforderten Qualitätsberichte ausfüllen.
99 III.	Automatisiertes Ab-rufverfahren aus dem maschinell geführten Grundbuch	http://www.berlin.de/sen/justiz/gerichte/ag/grundbuch.html	SenJust	Grundbucheinsicht online (nur für gesetzlich vorgeschriebenen geschlossenen Nutzerkreis).

IV. Sonstige Angebote

Lfd Nr.	Bezeichnung	URL	Zuständigkeit	Kurze Erläuterung
100 IV.	Unternehmer und Lieferantenverzeichnis ULV	https://ssl.stadtentwicklung.berlin.de/ULVAuskunft/index.jsp	SenStadt	Unternehmer- und Lieferantenverzeichnis für öffentliche Aufträge (ULV) - VOB und VOL. Unternehmen können sich eintragen lassen. Berechtigte öffentliche Auftraggeber erhalten mit den Daten in der ULV-Auskunft eine Unternehmensübersicht, was insbesondere bei beschränkter Ausschreibung und freihändiger Vergabe nützlich ist. Seit Sept. 09 gibt auch eine Übersicht für nicht öffentliche Auftraggeber.
101 IV.	SAPOS - Satellitenpositionierungsdienst in Berlin	http://www.stadtentwicklung.berlin.de/geoinformation/sapos/	SenStadt	SAPOS ermöglicht jedermann satellitengestützte Positionsbestimmung, Ortung und Navigation in einem einheitlichen und europaweit verfügbaren Bezugssystem. Anmeldung erforderlich und nur mit GNSS-Ausrüstung und gegen Entgelt nutzbar.
102 IV.	Handy Parken	http://www.mobil-parken.de/cms/was-ist-handy-parken.html	Bezirksamt Charlottenburg-Wilmersdorf	Mit dem Handy kann ein Parkschein gelöst werden. Handy-Parken ist ein mobiler Dienst, der in verschiedenen Städten Deutschlands verfügbar ist. Hierzu ist eine Anmeldung bei einem Anbieter notwendig, die über das Portal vorgenommen werden kann.
103 IV.	Online-Reservierung Wunschkennzeichen	http://www.berlin.de/labo/kfz/wunschkennzeichen/	LABO	Bürgerinnen und Bürger können im Vorfeld zur Kfz-Zulassung online ihr Wunschkennzeichen reservieren lassen.
104 IV.	Parlamentsquiz für Jugendliche	http://www.parlament-berlin.de/pari/web/wquiz.nsf/vHTML/I14?OpenDocument	Abghs	Quizfragen zur Parlamentsarbeit.
105 IV.	Kinderquiz des Bevollmächtigten für die deutsch-französische kulturelle Zusammenarbeit	http://www.berlin.de/berlinquiz/index.php/4825	Skzl	Nutzer können spielerisch ihr Wissen zu Frankreich unter Beweis stellen.